

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：Windows 10 作業系統經過「Creators Update」系統更新後找不到
Epson Scan

適用機種為：相片複合機、掃描器、商用傳真複合機、連續供墨複合機

*2017 年 4 月，WINDOWS 10 系統有「Creators Update」更新，但更新後找不到 EpsonScan 程式，原因在於系統升級更新過程中，掃描組態元件更新異動，會把「Epson Scan」程式刪除。

解決方法如下：

請重新安裝「Epson Scan」程式。

部份機器可以使用掃描至電腦功能，也需重新安裝「EpsonScan」以及「Event Manager」軟體。